



Internationale SPD-Liste

Dortmund, 14.01.2022

An den Vorsitzenden des Integrationsrates
der Stadt Dortmund

Antrag zur Sitzung des Integrationsrates der Stadt Dortmund am 01.02.2022

Drucksache Nr. 23412-22

Tagesordnungspunkt:

Internetauftritt Bürgerdienste International

Sehr geehrter Herr Vorsitzender,

die Internationale SPD-Liste im Integrationsrat und das Bündnis für Vielfalt und Toleranz stellen folgenden Antrag und bitten um Beratung und Beschlussfassung.

Beschlussvorschlag :

Der Integrationsrat der Stadt Dortmund bittet die Verwaltung darum, auf den Internetseiten der Bürgerdienste International, die Online-Terminvergabe einfacher zu gestalten. Der Integrationsrat stellt fest, dass der Internetauftritt der Bürgerdienste International, speziell das Finden des Kontaktformulars zur Terminvereinbarung durch Kunden*innen, nicht optimal ist. Der Integrationsrat sieht es bspw. als erforderlich an, dass das bisherige zu nutzende Kontaktformular für die Vereinbarung von Terminen „sichtbarer“ bzw. einfacher zu finden sein muss.

Der Integrationsrat regt an, das System/die Software der Terminvergabe der Bürgerdienste International analog der Terminvergabe der Bürgerdienste zu gestalten. Die Kunden*innen sollen bspw. zur Verfügung stehende Termine direkt zur Ansicht angezeigt bekommen, um sich anschließend für ein Termin zu entscheiden.

Außerdem spricht sich das Gremium dafür aus, dass der gesamte Internetauftritt der Bürgerdienste Internationale leichter verständlich gemacht wird – sowohl durch einfachere Sprache als auch durch mindestens eine weitere Sprache als Deutsch. Weitere Sprachen können dann dazu kommen.

Der Integrationsrat bittet die Verwaltung darum, in der Sitzung des Integrationsrates am 06.04.2022, entsprechend mündlich zu berichten. Hier soll zudem auch die aktuelle und künftige Personalsituation nochmals dargestellt werden.

Begründung :

Eine moderne Verwaltung zeichnet sich u.a. dadurch aus, Angebote für Bürger*innen und Einwohner*innen möglichst einfach und Nutzer*innenfreundlich zu gestalten. Dass Möglichkeiten bestehen, Termine online zu vereinbaren wird grundsätzlich begrüßt. Die Möglichkeit ein solches Angebot zu nutzen, sollte daher so einfach wie möglich gehalten werden, insbesondere sollte die Online-Terminvergabe bzw. das entsprechende Kontaktformular auf einfachen Wegen zu finden sein und deutlich sichtbarer als aktuell auf der Startseite der Bürgerdienste International eingebunden werden. Es würde sich zudem anbieten eine eigene „Rubrik – Terminvergabe“ unter der Registerkarte „Ausländerwesen“ zu implementieren. Das System/die Software zur Terminvergabe der Bürgerdienste ist deutlich Anwender*innenfreundlich als das z. Z. im Einsatz befindliche System der Bürgerdienste International. Durch vorgenannte Maßnahmen und auch durch Vereinfachung von Sprache werden Hürden genommen, die sich auf Grund von Sprachbarrieren ergeben können. Eine generelle Vereinfachung von Verwaltungshandeln und Kommunikation zum Vorteil der Bürger*innen sollte immer an vorderster Stelle stehen.

Sylvia Dahlmann
Internationale SPD-Liste

Fatma Karaca-Tekdemir
Bündnis für Vielfalt und Toleranz